

**COORDINADOR/A ESPECIALISTA EN COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL
(PAMPLONA)**

Seleccionamos una persona proactiva, acostumbradas al trabajo en equipo y con dotes de liderazgo, empática, buena comunicadora, implicada, con experiencia en campañas de sensibilización de residuos, para llevar a cabo la **coordinación de un equipo** de educadores/as ambientales que realizaran acciones de sensibilización y educación ambiental a pie de calle en una campaña para la implantación de contenedores con apertura mediante **tarjeta electrónica** en la comarca de Pamplona.

¿Cuáles serán tus responsabilidades?

- ✓ Coordinación de las acciones con ayuntamientos (inicialmente juntamente con la coordinación general), entidades y aliados.
- ✓ Coordinar las acciones de los puntos Eroski, acciones en mercado al por mayor, acciones en acciones disruptivas, autopsia del residuo, etc.
- ✓ Planificación y calendarización de las acciones a desarrollar con ayuntamientos y aliados.
- ✓ Desarrollo de los contenidos y guiones de los talleres, charlas etc.
- ✓ Presentación y dinamización de las charlas con ayuntamientos, entidades y aliados.
- ✓ Adaptación de los contenidos para la comunicación digital.
- ✓ Comunicación con la ciudadanía a través de correo electrónico para dar respuesta a sus dudas, quejas y demandas.
- ✓ Atención al teléfono de campaña (llamadas telefónicas, mensajes y WhatsApp).
- ✓ Revisión del argumentario y actualización de los mensajes.
- ✓ Impartir capsulas formativas y de actualización de contenidos al equipo educativo.
- ✓ Tramitación de solicitudes y permisos necesarios para el desarrollo de las distintas acciones y Coordinación con otras empresas o agentes para la ejecución de las acciones (Centros culturales, Eroski, Civivox, etc).
- ✓ Gestión de los permisos, bajas, vacaciones y absentismos con el responsable de Anthesis Lavola.
- ✓ Control de la asistencia y registro de jornada del equipo de educadores.
- ✓ Interlocutora con los responsables de la MCP para las tareas que se asigne o en ausencia de la coordinación general.
- ✓ Seguimiento de los indicadores previstos relativos a las funciones asignadas.
- ✓ Elaboración de los informes de evaluación relativos a las funciones asignadas y propuesta de mejora para las acciones.
- ✓ Organizar las formaciones iniciales, específicas y de las capsulas formativas previstas en la oferta, juntamente con la coordinadora.
- ✓ Participación en las reuniones de coordinación con el personal técnico de SCPSA si se requiere.
- ✓ Dar apoyo y soporte a la coordinación general en todo aquello que se precise.

¿Qué perfil buscamos?

- **Nivel Académico y especialidades formativas:** titulación universitaria.
- **Experiencia:** experiencia en la gestión de programas de sensibilización socioambiental. Conocimientos de comunicación ambiental y sobre residuos. Experiencia en la gestión de recursos humanos y equipos, y control de calidad. Experiencia en tareas de atención al público y gestión de documentación.



- **Habilidades:** capacidad de gestión de equipos, de análisis y valoración de proyectos. Capacidad de gestionar emociones propias y del equipo. Altas capacidades para la comunicación y la atención al público. Capacidad de liderazgo. Capacidad para trabajar en equipo.
- **Aptitudes:** innovación, mejora, organización, rigor, proactividad, capacidad de liderazgo, vocación, paciencia e implicación.
- **Idiomas:** obligatorio dominio de euskera.

¿Qué te podemos ofrecer?

- Formar parte de una organización que trabaja para conseguir un mundo más sostenible.
- Buen ambiente de trabajo.
- Formación a cargo de la empresa.
- Incorporación: **18 de enero de 2022**.
- Duración del proyecto: hasta finales de **15 de julio de 2022**.
- Jornada: completa (38,5 horas a la semana).
 - Horario:
 - de mañana y tarde, aún por definir, pero similar a este: 10h a 14h i de 16:45h a 20h
 - se trabajará 1 finde semana de cada 3 (los sábados se trabajarán presencialmente y los domingos se hará guardia por teléfono).
- Ubicación del puesto: Comarca de Pamplona.

Si quieres formar parte del proceso selectivo rellena el formulario web <http://talent.lavola.com> indicando la oferta: Coordinador/a especialista en comunicación y participación institucional (Pamplona). ¡Te esperamos!