

La **MISIÓN** del Centro Asociado de la UNED de Tudela aporta valor en tres ámbitos complementarios: La sociedad, la UNED y las entidades del Patronato que aportan recursos para su funcionamiento y desarrollo.

1. **Sociedad:** El valor social consiste en que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tengan acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social en cada momento.
2. **UNED:** El valor específico que le aporta se centra en que la Sede Central y sus Centros Asociados puedan disponer de herramientas innovadoras de gestión y tecnología en red. Así mismo asume la coordinación de la certificación de calidad en la gestión para los Centros Asociados.
3. **Entidades del Patronato:** Este valor está orientado a facilitar a todos los Patronos financiadores conocimiento especializado encaminado al desarrollo de sus proyectos estratégicos.

Para ello se integran los siguientes aspectos:

- Directrices metodológicas de la Sede Central
- Estrategias educativas e institucionales de los Patronos financiadores
- Iniciativas y demandas de los estudiantes y la sociedad
- Avances europeos en calidad y tecnología
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED y otras entidades de ámbito nacional e internacional
- Aportaciones e ideas de todas las personas que prestan servicios en el Centro

## derechos de los estudiantes

- A las libertades de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- Ser orientados y asistidos en los estudios por profesores tutores y mediante un sistema de enseñanza con los medios más adecuados
- Disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- Ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, así como conocer quien es el profesor responsable de su evaluación
- Recibir la notificación de las calificaciones dentro de los plazos establecidos, así como una certificación válida de asistencia a las pruebas presenciales
- **NOTA:** La totalidad de los derechos de los estudiantes de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 143 de sus Estatutos

## deberes de los estudiantes

- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- Asumir la responsabilidad que comportan los cargos para los cuales han sido elegidos
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos que forman el patrimonio del Centro Asociado y de la Universidad en general
- **NOTA:** La totalidad de los deberes de los estudiantes de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 144 de sus Estatutos

## estudios oficiales

Acceso a la Universidad para mayores de 25 y 45 años  
Graduado en ADE  
Graduado en Antropología  
Graduado en CC. Jurídicas de las Administraciones Públicas  
Graduado en Derecho  
Graduado en Economía  
Graduado en Educación Social  
Programas de Doctorado EEES

Graduado en Geografía e Historia  
Graduado en Historia del Arte  
Graduado en Ingeniería de las TIC  
Graduado en Ingeniería Informática  
Graduado en Psicología  
Graduado en Turismo  
Másteres EEES

## otros estudios oficiales: licenciaturas y diplomaturas

La UNED oferta además aquellas licenciaturas, diplomaturas e ingenierías que se encuentran en proceso de extinción por motivo de la adaptación al ESPACIO EUROPEO DE EDUCACIÓN SUPERIOR para aquellos estudiantes de la UNED que deseen finalizar sus estudios con los planes en extinción o para nuevos estudiantes en el caso de que accedan por convalidación y no tengan asignaturas pendientes en proceso de extinción.

## otras propuestas formativas

Centro Universitario de Idiomas a Distancia (CUID)  
Cursos de Extensión Universitaria  
Cursos de Verano  
Enseñanza abierta  
Formación del profesorado  
Formación en el área de la salud  
Posgrado (Títulos propios de máster, especialista y experto universitario)  
UNED Sapientia

## cómo solicitar información

**Secretaría** Horario de verano (a partir del 13 de junio), de lunes a viernes, de 9.30 a 14.30 horas.

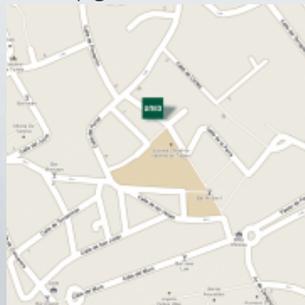
**Horario docente** de lunes a viernes de 18 a 21 h.

**Dirección** Magallón 8. 31500 Tudela - Navarra

**Teléfono / Fax** 948821535 (Ext. 1) / 948402275

**Página web** [www.unedtudela.es](http://www.unedtudela.es)

**Correo electrónico** [info@tudela.uned.es](mailto:info@tudela.uned.es)



## carta de servicios

edición 5 - 2013



## servicios académicos

### información y orientación

- Oferta de estudios de la UNED
- Trámites administrativos de la UNED
- Matriculación, Convalidaciones, Becas...
- Organización académica del Centro Asociado
- Actividades culturales y cursos de extensión universitaria

### tutorías presenciales y telemáticas

- Orientación de métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas
- Evaluación continua del conocimiento
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Prácticum: Supervisión de prácticas en empresas e instituciones

### biblioteca y librería

- Venta de libros presencial y a domicilio
- Préstamo de material bibliográfico directo e interbibliotecario
- Sala de estudio

### acceso a recursos tecnológicos

- Web con información académica
- Videoconferencia AVIP para tutorías y cursos de extensión universitaria
- Sala de informática
- Plataformas virtuales de la UNED
- Conexión wifi (eduroam)
- Puntos de Información Virtual

### pruebas presenciales

- Realización de pruebas presenciales en el Centro

### actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de actualización profesional (presencial y on line)
- Cursos de formación permanente con créditos universitarios (presencial y on line)
- Conferencias y jornadas
- Actividades culturales (exposiciones, viajes, etc.)
- UNED Sapientia

### publicaciones

- Boletín de noticias "Atrio online"
- Revista de humanidades "Cuadernos del Marqués de San Adrián"



## compromisos de calidad

- Proporcionar información y orientación académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales
- Corregir todas las PEC's asignadas por los equipos docentes y realizadas por los estudiantes con motivo del EEES
- Resolver las dudas de estudiantes en la tutoría y, si no es posible, enviar la respuesta por correo electrónico antes de la siguiente sesión
- Tutorizar los temas importantes y, al menos, el 80% del programa completo de las asignaturas de tutoría grupal, salvo en aquellas en las que la realización de prácticas obligatorias no lo permita
- Facilitar el acceso de todos los estudiantes del prácticum a organizaciones o empresas del entorno
- Publicar al menos el 90% de los planes tutoriales de las asignaturas con tutoría grupal en la web
- Contestar a las solicitudes de los préstamos interbibliotecarios en un plazo máximo de 48 horas
- Disponer de los libros editados por la UNED en la librería en el plazo máximo de una semana tras su petición por estudiantes
- Disponer de ordenadores operativos de libre uso, al menos, tres días a la semana
- Realizar todos los meses lectivos actividades formativas y/o culturales
- Comunicar, al menos, el 75% de la oferta de cursos abiertos al público con un mes de tiempo a las personas suscritas en el servicio de información universitaria del Centro Asociado

## quejas y sugerencias

- Las **sugerencias** de mejora se pueden realizar a través de la página web del Centro, en la Secretaría, Biblioteca y/o Delegación de Estudiantes.
- La opinión de estudiantes sobre los servicios recibidos en el Centro Asociado (docente y específicos) puede reflejarse en dos **cuestionarios** anuales de satisfacción.
- Las **reclamaciones** pueden hacerse en hojas de reclamaciones oficiales que pueden encontrarse en la Secretaría del Centro.
- También puede dirigirse al **Defensor Universitario** en: Oficina Del Defensor Universitario. C/ Juan del Rosal, 16. 28040 Madrid. Fax: 91 398 93 85. Mail: [defensor-universitario@adm.uned.es](mailto:defensor-universitario@adm.uned.es)

## colaboración y participación de la representación de estudiantes

- Participan en el Patronato, Consejo de Centro y Claustro
- Tienen acceso directo al Equipo Directivo y a los Órganos de Gestión del Centro para abordar cuestiones académicas
- Pueden participar en equipos de mejora de la calidad del servicio académico organizados por el Centro Asociado

## normativa reguladora

- Ley Orgánica de Universidades (2001, modificada en 2007)
- Estatutos de la UNED (2011)
- Reglamento de uso de foros de la UNED (2010)
- Estatuto del estudiante universitario (2010)
- Reglamento de Organización y Funcionamiento del Defensor Universitario (2007)
- Reglamento de representación de estudiantes (2010)
- Reglamento de pruebas presenciales (2007)
- Reglamento de la biblioteca de la UNED (2007)
- Reglamento del profesor tutor (1990)
- Evaluación de la actividad tutorial (1993)
- Reglamento de selección del profesorado-tutor de la UNED, de concesión y revocación de la venia docendi y vinculación con los Centros Asociados (2011)
- Estatutos del Consorcio del Centro Asociado de Tudela (1998)
- Reglamento de Organización y Funcionamiento del Centro Asociado (2012)

UNED

TUDELA

