

Nuestra Misión es que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tenga acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social:

Para ello integramos

- Directrices metodológicas de la Sede Central
- Estrategias educativas del Patronato del Centro Asociado
- Iniciativas y demandas de la sociedad
- Avances europeos en calidad y tecnología
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED

Luis Fernández Rodríguez  
Director del Centro Asociado de Tudela

## derechos de los estudiantes

- A la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- A solicitar la actuación del Defensor Universitario para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados
- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos
- A colaborar en las tareas de investigación tal y como está regulado en los estatutos
- A participar en los órganos colegiados de gobierno de la UNED a través de sus representantes

## deberes de los estudiantes

- Ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación
- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- Cooperar con la comunidad universitaria para el logro de los fines de la universidad, y la conservación y mejora de sus servicios
- Asumir la responsabilidad que comportan los cargos electos
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general

## grados EEES

Ciencias Políticas y de la Administración  
Economía  
Educación Social  
Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura  
Filosofía  
Geografía e Historia

Historia del Arte  
Ingeniería Eléctrica  
Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática e Ingeniería Mecánica  
Psicología  
Lengua y Literatura Españolas  
Sociología

## licenciaturas y diplomaturas

Administración y Dirección de Empresas  
Antropología Social y Cultural (2º ciclo)  
Ciencias Ambientales  
Ciencias Empresariales  
Derecho  
Físicas  
Ingeniería Informática (2º ciclo)

Ingeniería Técnica en Informática de Gestión  
Ingeniería Técnica en Informática de Sistemas  
Matemáticas  
Pedagogía  
Psicopedagogía (segundo ciclo)  
Químicas  
Trabajo Social  
Turismo

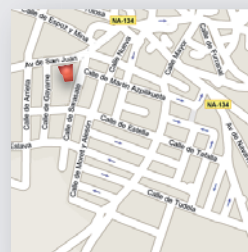
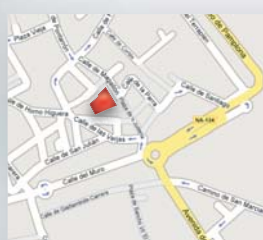
## enseñanzas no regladas

Másteres EEES  
Doctorado EEES  
Estudios de actualización de conocimientos  
Formación en el área de la salud  
Centro Universitario de Idiomas a Distancia

## cómo solicitar información

	Tudela	Aula de Milagro
<b>Secretaría:</b>	De lunes a viernes De 11 a 13 h. y de 17,30 a 20,30 h	De lunes a viernes De 18 a 20,30 h
<b>Horario Docente:</b>	Tardes de 18 a 21 h	Tardes de 18 a 21 h.
<b>Dirección:</b>	Palacio Marqués de San Adrián c/ Magallón 8. 31500 Tudela - Navarra	Avda. de San Juan, 1A 31320 Milagro - Navarra
<b>Teléfono / Fax:</b>	948 82 15 35 / 948 40 22 75	902 53 00 90
<b>Página web:</b>	www.unedtudela.es	www.unedtudela.es/milagro

### Plano de Acceso



## Carta de Servicios

2ª Edición - 2009



# conoce nuestros *servicios académicos*

## información y orientación

- Oferta de estudios
- Organización académica y trámites administrativos de la UNED
- Actividades formativas y culturales
- Tramitación de matrículas

## tutorías presenciales y telemáticas

- Orientación de métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales
- Evaluación de desarrollo del conocimiento

## prácticum

- Supervisión de prácticas en empresas e instituciones

## acceso a recursos académicos

- Venta y préstamo de material bibliográfico
- Espacio de estudio en biblioteca
- Videoconferencia AVIP
- Uso de equipos informáticos e Internet
- Web académica

## pruebas presenciales

- Realización de pruebas presenciales en el Centro

## actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de actualización profesional
- Conferencias y jornadas
- Actividades culturales (exposiciones, viajes, etc.)

## publicaciones

- Revista de noticias online
- Revista de humanidades "Cuadernos del Marqués de San Adrián"



## compromisos de calidad

- Proporcionar información y orientación académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales
- Publicar al menos el 90% de los planes tutoriales de las asignaturas con tutoría grupal en la web
- Tutorizar los temas importantes y, al menos, el 80% del programa completo de las asignaturas
- Resolver las dudas de estudiantes en la tutoría y, si no es posible, enviar la respuesta por correo electrónico antes de la siguiente sesión
- Realizar valoraciones de manejo de conocimiento, previas a las pruebas presenciales, y orientar sobre el ajuste del aprendizaje
- Disponer de ordenadores operativos de libre uso, en proporción de 1/40 estudiantes matriculados, al menos, tres días a la semana
- Disponer de los libros editados por la UNED en la librería en el plazo máximo de una semana tras su petición por estudiantes
- Contestar a las solicitudes de los préstamos interbibliotecarios en un plazo máximo de 48 horas
- Facilitar el acceso de todos los estudiantes del prácticum a organizaciones o empresas del entorno
- Realizar todos los meses lectivos actividades formativas y/o culturales
- Comunicar la oferta de cursos y actividades culturales con un mes de tiempo a las personas suscritas en el servicio de información universitaria del Centro Asociado

## cómo presentar *sus quejas y sugerencias* para ayudarnos a mejorar

- Las sugerencias de mejora se pueden realizar a través de la página web del Centro, en la Secretaría, Biblioteca y/o Delegación de Estudiantes.
- La opinión de estudiantes puede reflejarse en una encuesta anual de satisfacción acerca del servicio recibido en el Centro Asociado.
- Las reclamaciones pueden hacerse en hojas de reclamaciones oficiales que pueden encontrarse en la Secretaría del Centro.

## formas de *colaboración y participación* de estudiantes

Los representantes de estudiantes:

- Participan en el Patronato, Claustro del Centro y en el Consejo de Centro.
- Tienen acceso directo a la Dirección del Centro para abordar cuestiones académicas.
- Pueden participar en equipos de mejora de la calidad del servicio académico organizados por el Centro Asociado.

## principal *normativa reguladora*

- Ley Orgánica de Universidades (2001, modificada en 2007)
- Estatutos de la UNED (2005)
- Documento marco sobre Política de Centros Asociados (1990)
- Estatutos del Consorcio del Centro Asociado de Tudela (1998)
- Reglamento de régimen interno del Centro (1999)
- Directrices de selección de profesores tutores (1993)
- Reglamento del profesor tutor (1990)
- Evaluación de la actividad tutorial (1993)
- Reglamento de la biblioteca de la UNED (2007)
- Reglamento de pruebas presenciales (2007)
- Reglamento de representación de estudiantes (2006, modificado en 2007)

