

Registro público de resultados de Carta de Servicios Académicos. Centro Asociado UNED Tudela ed. 10 año 2021

Servicio y valor aportado	Indicadores de medición	Resultados							
		2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
Información y matrícula	Claridad informativa	% estudiantes satisfechos con los servicios del Centro Asociado	95%	100%	100%	90%	89%	97%	100%
		% de estudiantes satisfechos con los servicios administrativos	98%	96%	100%	92%	93%	93%	100%
		% de estudiantes satisfechos con la web	94%	100%	93%	86%	71%	81%	88%
		Número de visitas a la web institucional	318.936	312.180	351.332	383.228	422.281	672.304	545.879
		Número de estudiantes matriculados de enseñanzas oficiales	776	726	632	601	655	660	707
Tutorías presenciales y virtuales	Calidad docente y flexibilidad en el aprendizaje	% de estudiantes satisfechos con las tutorías de grado	94%	98%	93%	93%	92%	86%	91%
		% de profesorado tutor satisfecho con su trabajo en el Centro Asociado	99%	-	-	95%	-	-	97%
		% de absentismo tutorial por cambios sobre tutorías programadas	4,8%	4,6%	3,9%	3,8%	3,5%	3,9%	3,9%
		% de cumplimiento de las tutorías programadas	98%	98%	98%	99%	99%	99%	99%
		Tasa de permanencia del profesorado tutor	87	89	79	96	80	87	91
Biblioteca y recursos	Acceso a recursos	% de estudiantes satisfechos con tecnología disponible	88%	78%	93%	70%	74%	91%	88%
		% de estudiantes satisfechos con servicio de biblioteca	95%	100%	91%	88%	86%	94%	94%
		% de estudiantes satisfechos con instalaciones	84%	87%	87%	83%	80%	86%	85%
Pruebas presenciales	Condiciones adecuadas para la evaluación	% de estudiantes satisfechos con organización de las pruebas presenciales	94%	95%	93%	95%	85%	100%	91%
		Tasa de éxito académico de estudios de grado	82%	85%	83%	84%	85%	86%	87%
		Tasa de evaluación académica de estudios de grado	58%	58%	59%	59%	56%	70%	73%
Alumni	Conexión para progreso	% de egresados con mejora laboral	48%	-	52%	-	51%	-	57%
		% de egresados satisfechos con la formación recibida en el Centro Asociado	93%	-	96%	-	97%	-	96%

Además del control de cumplimiento y resultados de la Carta de Servicios Académica, cada curso académico se lleva a cabo un Plan de Mejora de Atención a los Estudiantes basado en información interna y de opinión externa.