

Habiéndose iniciado procedimiento para la declaración del Centro Asociado a la UNED en Tudela como medio propio de la Universidad, y hasta tanto finalice dicho proceso, procede la prórroga del presente Convenio, hasta 31 de diciembre de 2022.

En prueba de conformidad, firman ambas partes el presente acuerdo por duplicado y a un solo efecto, en Madrid a de julio de 2022.

Por la UNED

Por el Centro Asociado de Tudela



ANEXO

Líneas Estratégicas	Enfoques específicos	Proyectos	Objetivos 2022	Indicador	Objetivo
Línea Estratégica 1U: Actualización, Orientación y Mantenimiento del Manual Virtual de Gestión y del SGICG- CA para los Centros Asociados	Diseño de nuevos sistemas de gestión	Revisión de las Guías del SGICG-CA y publicación de las mismas	Publicación de las Guías del SGICG-CA, una vez revisadas por Sede Central (N1, N2 y N3)	% guías revisadas (acumulado al 2021)	100%
		Responsabilidad Social	Desarrollo del sistema de responsabilidad social considerando nuevas normativas y tendencias del entorno. Consideración Agenda 2030	nº procesos actualizados	1
	Nuevos sistemas de gestión	Actualización metodológica de auditoría y certificación de Centros Asociados conforme al Informe de Evolución del SGICG-CA: Avance en la utilidad para la gestión de los Centros Asociados y optimización de la auditoría de certificación	% mejoras aceptadas (acumulado al 2021)	100%	
	Mantenimiento y Mejora MVG: plataforma y directrices	Revisión de procesos con actualizaciones en el MVG	nº de procesos con actualización del MVG	5	
	Actualización y distribución de datos de CMI genérico	Revisión enfoque, actualización y distribución de CMI	% indicadores actualizados en el CMI	100%	
	Comunicación y cultura del SGICG-CA	Diseño y prueba piloto de indicador sintético de experiencia del estudiante	nº de pruebas piloto	1	
	Cadena de resultados del SGICG-CA	Campana de comunicación del SGICG-CA	% cumplimiento del plan de comunicación	>85%	
	Dinamización de Buenas Prácticas Intercentros	Revista digital g+h	nº de publicaciones	1	
		Colaboración en campaña de impulso de certificación de carta de servicios por campus (Superdiado al lanzamiento de la campaña por parte de Sede Central UNED)	% de Centros Asociados contactados por derivación de la Sede Central	100%	
		Actualización de los indicadores de la cadena de resultados del SGICG-CA	% de indicadores actualizados	100%	
Línea Estratégica 2 U: Aprendizaje en sistemas de gestión e innovación	Formación y aprendizaje de Centros Asociados para avanzar en el sistema de garantía de calidad en la gestión	Formación de personal auditor y certificador	Comparar buenas prácticas en qBenchmarking: impulso, actualización y gestión de la base Taller de Buenas prácticas	nº de BP publicadas en qBenchmarking	4
				nº de cursos impartidos sobre calidad y gestión	1
	Módulos autoformativos en gestión	1			
	Autoformación en gestión: Plan de Gestión, Evaluación de liderazgo, Evaluación de desempeño, Autoconprobación, Autoevaluación y Plan de mejora, Elaboración y registro de la Carta de Servicios, Compromisos de cartas de servicios, Seguimiento de la carta de servicios, Plan de mejora de estudiantes, Gestión por procesos, Mapa estratégico y CMI, ¿Que es el SGICG-CA?, Auditorías internas, Revisión por la Dirección, Agenda 2030, SROI y qProcesos	nº de módulos autoformativos en gestión	17		
	Curso autoformación en transparencia de Centros Asociados y sesiones individualizadas a Centros a demanda	nº cursos	1		
	Sesiones formativas en gestión: Autoconprobación, desarrollo, registro y puesta en marcha de carta de servicios, desarrollo de buenas prácticas, preparación de auditorías	nº de acciones formativas en gestión	50		
	Cursos de formación para auditores y auditoras del SGICG-CA.	nº de cursos impartidos sobre auditorías	1		
	Cursos de formación para auditores y auditoras líderes del SGICG-CA y programa de apoyo	nº de actividades autoformativas	1		
	Formación institucional del SGICG-CA (Antiguo Máster 2) orientado a personal auditor y certificador	nº de módulos autoformativos en auditoría	11		
	Desarrollo de módulos autoformativos adicionales para personal auditor (autoevaluación de auditorías)	nº de actualizaciones realizadas	1		
Autoformación para auditores y auditoras: reciclar auditores y líderes, preguntas de auditorías, informes de auditoría funcional, no conformidades, N2 consolidación, evidencias auditoría, formación intra-auditoría (4), evaluación de carta de servicios					
Plataforma de certificación: actualización de contenidos relacionados con: - guías CS, N1, N2 y N3 - base de personal auditor y certificador.					
Línea Estratégica 3U: Acreditación y mantenimiento del	Diseño y actualización de contenidos de la	Plataforma de auditoría: actualización de soportes			

Líneas Estratégicas	Enfoques específicos	Proyectos	Objetivos 2022	Indicador	Objetivo			
sistema de Certificación de Centros Asociados	plataforma de Certificación							
						Diseño de Sistemas de Certificación	Mantenimiento y actualización del Manual de Certificación (MVC) del SGICG-CA	Actualización de contenidos del Manual de Certificación del SGICG-CA y documentación de referencia complementaria
	Coordinación de Certificaciones del SGICG-CA	Coordinación de la dinámica de Certificación de sistemas	Coordinación y supervisión de certificaciones de Centros Asociados	nº de auditorías coordinadas nº de certificaciones coordinadas	max 15			
	Registro de requisitos previos a la certificación del SGICG-CA	Registro de requisitos previos a la certificación del SGICG-CA	Validación anual de cumplimiento de requisitos de los Centros Certificados por la Cátedra para el año (auditorías de mantenimiento)	nº de auditorías de mantenimiento finalizadas	max 15			
	Acreditación de la Cátedra por ANECA para el SGICG-CA		Registro de Cartas de Servicios en Centros Asociados	nº de centros con carta de servicios registrada	max 15			
						Renovación anual de la acreditación de la Cátedra de Calidad	Validación ANECA	1
						Plan de mejora del Sistema de Certificación	nº de Plan de mejora presentado a ANECA	1
	Auditoría Interna del sistema de certificación	nº de auditorías internas realizadas	1					