

La **MISIÓN** del Centro Asociado de la UNED de Tudela aporta valor en tres ámbitos complementarios: La sociedad, la UNED y las entidades de la Junta Rectora que aportan recursos para su funcionamiento y desarrollo.

1. **Sociedad:** El valor social consiste en que todas las personas que viven en nuestro entorno tengan acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social en cada momento.

2. **UNED:** El valor específico que le aporta se centra en que la Sede Central y sus Centros Asociados puedan disponer de herramientas innovadoras de gestión y tecnología en red. Así mismo asume la coordinación de la certificación de calidad en la gestión para los Centros Asociados.

3. **Entidades de la Junta Rectora:** Este valor está orientado a facilitar a todos los miembros de la Junta Rectora financiadores conocimiento especializado encaminado al desarrollo de sus proyectos estratégicos.

Para ello se integran los siguientes aspectos:

- Directrices metodológicas de la Sede Central
- Estrategias educativas e institucionales de las entidades financiadoras
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED y otras entidades de ámbito nacional e internacional
- Iniciativas y demandas de estudiantes y sociedad
- Aportaciones e ideas de todas las personas que prestan servicios en el Centro
- Avances internacionales en calidad y tecnología

Derechos de las/os estudiantes

- A las libertades de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- Ser orientados y asistidos en los estudios por el profesorado tutor y mediante un sistema de enseñanza con los medios más adecuados
- Disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- Ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, así como conocer quien es el/la profesor/a responsable de su evaluación
- Recibir la notificación de las calificaciones dentro de los plazos establecidos, así como una certificación válida de asistencia a las pruebas presenciales
- **NOTA:** La totalidad de los derechos del alumnado de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 143 de sus Estatutos

Deberes de las/os estudiantes

- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- Asumir la responsabilidad que comportan los cargos para los cuales han sido elegidos
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos que forman el patrimonio del Centro Asociado y de la Universidad en general
- **NOTA:** La totalidad de los deberes del alumnado de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 144 de sus Estatutos

Estudios oficiales

Con tutorías presenciales y/o virtuales

Acceso a la Universidad para mayores de 25 y 45 años
Grado en ADE
Grado en Antropología Social y Cultural
Grado en CC. Jurídicas de las Administraciones Públicas
Grado en Derecho
Grado en Economía
Grado en Educación Social

Grado en Estudios Ingleses
Grado en Geografía e Historia
Grado en Historia del Arte
Grado en Ingeniería de las TIC
Grado en Ingeniería Informática
Grado en Psicología
Grado en Turismo

Con tutorías virtuales

Grado en CC. Ambientales
Grado en CC. Políticas y de la Admon.
Grado en Criminología
Grado en Filosofía
Grado en Física
Grado en Ing. Eléctrica
Grado en Ing. Electrónica, Industrial y Automática
Grado en Ing. Mecánica
Grado en Ing. en Tecn. Industriales

Grado en Lengua y Literatura Españolas
Grado en Matemáticas
Grado en Pedagogía
Grado en Química
Grado en Sociología
Grado en Trabajo Social
Másteres EEES
Doctorados EEES

Otras propuestas formativas

Centro Universitario de Idiomas a Distancia (CUID)

Posgrado (Títulos propios de máster, especialista, experto universitario y formación del profesorado)

Programa de Desarrollo Profesional (experto profesional, enseñanza abierta y actualización profesional)

Cursos de Extensión Universitaria

Cursos de Verano

UNED Sapientia

Cómo solicitar información

Horario secretaría Verano: De 9:30 a 14:30 horas - Lectivo: De 11:00 a 13:00 y de 16:30 a 20 horas (lunes a viernes)
Horario docente de lunes a viernes de 17 a 21 h.
Dirección secretaría Magallón 8. 31500 Tudela - Navarra
Teléfono/Fax secretaría 948821535 (Ext. 1) / 948402275
Página web secretaría www.unedtudela.es
Correo electrónico secretaría info@tudela.uned.es



Carta de servicios

Edición 8 - 2017



Servicios académicos

Información y orientación

- Oferta de estudios de la UNED
- Trámites administrativos de la UNED
- Matriculación, Convalidaciones, Becas...
- Orientación en planificación de estudios desde COIE
- Organización académica del Centro Asociado
- Actividades culturales
- Cursos de extensión universitaria y otros
- Orientación de realización profesional de egresados desde COIE

Tutorías presenciales y virtuales

- Orientación de métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas
- Evaluación continua del conocimiento
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Prácticum: supervisión de prácticas en empresas e instituciones

Biblioteca y librería

- Venta de libros presencial y a domicilio
- Préstamo de material bibliográfico directo e interbibliotecario
- Sala de estudio

Acceso a recursos tecnológicos

- Web con información académica
- Videoconferencia AVIP para tutorías y extensión universitaria
- Sala de informática
- Plataformas virtuales de la UNED
- Conexión wifi (eduroam)
- Puntos de Información Virtual

Pruebas presenciales

- Realización de pruebas presenciales en el Centro

Actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de actualización profesional (presencial y online)
- Cursos de formación permanente con créditos universitarios (presencial y online)
- Conferencias y jornadas (presencial y online)
- Actividades culturales (exposiciones, viajes, etc.)
- UNED Sapientia

Publicaciones

- Boletín de noticias "Atrio online"
- Revista de humanidades "Cuadernos del Marqués de San Adrián"



Compromisos de calidad

Precisión

- Proporcionar información y orientación académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales
- Tutorizar los temas importantes y, al menos, el 80% del programa completo de las asignaturas de tutoría grupal, salvo en aquellas en las que la realización de prácticas obligatorias no lo permita
- Corregir todas las PEC's asignadas por los equipos docentes y realizadas por el alumnado con motivo del EEES

Rapidez

- Disponer en la librería de, al menos, el 95% de los libros editados por la UNED en el plazo máximo de una semana tras su petición por estudiantes (salvo casos de ediciones agotadas)
- Contestar, al menos, el 90% de las solicitudes de los préstamos interbibliotecarios en un plazo máximo de 48 horas

Oportunidad

- Publicar en la Web al inicio del curso, al menos, el 90% de los planes tutoriales de las asignaturas con tutoría grupal (excepto asignaturas con programa compartido)
- Facilitar el acceso de todos los estudiantes matriculados en la asignatura prácticum a organizaciones o empresas del entorno
- Realizar todos los meses lectivos actividades formativas y/o culturales
- Comunicar, al menos, el 75% de la oferta de cursos abiertos al público, con un mes de tiempo, a las personas suscritas en el servicio de información universitaria del Centro Asociado

Disposición de ayuda

- Resolver las dudas de estudiantes en la tutoría y, si no es posible, enviar la respuesta por correo electrónico antes de la siguiente sesión
- Atender, por parte de representantes del Centro, todas las incidencias de los estudiantes dentro del tiempo de realización de las pruebas presenciales

Materiales

- Disponer de ordenadores operativos de libre uso, al menos, tres días a la semana
- Editar semanalmente un boletín digital informativo que incluya noticias sobre actividades del Centro UNED Tudela

Quejas y sugerencias

- Las sugerencias de mejora se pueden realizar a través de la página web del Centro, en la Secretaría, Biblioteca y/o Delegación de Estudiantes.
- Las reclamaciones pueden hacerse en hojas de reclamaciones oficiales que pueden encontrarse en la Secretaría del Centro.
- También puede dirigirse al Defensor Universitario en: Oficina Del Defensor Universitario. C/ Juan del Rosal, 16. 28040 Madrid. Fax: 91 398 93 85. Mail: defensor-universitario@adm.uned.es

Colaboración y participación de la representación de estudiantes

- Participan en la Junta Rectora, Consejo de Centro y Claustro
- La opinión de estudiantes sobre los servicios recibidos en el Centro Asociado (docente y específicos) puede reflejarse en dos cuestionarios anuales de satisfacción.
- Tienen acceso directo al Equipo Directivo y a los Órganos de Gestión del Centro para abordar cuestiones académicas
- Pueden participar en equipos de mejora de la calidad del servicio académico organizados por el Centro Asociado

Normativa reguladora

- Código de Conducta
- Ley Orgánica de Universidades (2001, modificada en 2007)
- Estatutos de la UNED (2011)
- Reglamento de uso de foros de la UNED (2010)
- Estatuto del estudiante universitario (2010)
- Reglamento de Organización y Funcionamiento del Defensor Universitario (2007)
- Reglamento de representación de estudiantes (2014)
- Reglamento de pruebas presenciales (2011, modificado en 2012 y 2013)
- Reglamento de la biblioteca de la UNED (2007)
- Estatuto del Profesor Tutor de la UNED (2013, modificado en 2014 y 2016)
- Evaluación de la actividad tutorial (1993)
- Reglamento de selección del profesorado-tutor de la UNED, de concesión y revocación de la venia docendi y vinculación con los Centros Asociados (2011)
- Estatutos del Consorcio Universitario del Centro Asociado a la UNED de Tudela (2016)
- Reglamento de Organización y Funcionamiento del Centro Asociado (2011)

