PLAN DE GESTIÓN ANUAL 2021

La información que se muestra a continuación es a fecha de 01-06-2021

EXTENSIÓN

Nº Matrículas de Extensión Universitaria (online) (Objetivo: 5350.00 => Resultado: 5329) [Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

Otras acciones asociadas

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
Plan de gestión Extensión Universitaria		0	Emitir online en directo y en diferido todos los cursos que sea posible	Adaptar los cursos al método online	Emilio Jesús Cepeda García		01-01-2021	31-12-2021	
Plan de gestión Extensión Universitaria		0	Emitir todas las conferencias gratuitas para ampliar base de datos de estudiantes		Emilio Jesús Cepeda García		01-01-2021	31-12-2021	

Rentabilidad neta de Extensión (Objetivo: 42000.00 => Resultado: 51936) [Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

Otras acciones asociadas

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
Plan de gestión Extensión Universitaria		0	Acciones de mantenimiento	Potenciar cursos rentables. Búsqueda de financiación. Negociar remuneración ponentes.	Emilio Jesús Cepeda García		15-01-2021	20-01-2021	
Plan de gestión Extensión Universitaria		0	Presentarse a subvenciones y ayudas públicas y participar en la presentación de ayudas de otras entidades	Fundación Caja Navarra, Mecenazgo	Emilio Jesús Cepeda García		01-01-2021	31-12-2021	

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
PLAN DE GESTIÓN DE ECONOMÍA		0	Control y ajuste de rentabilidad del Extensión.	Gestionado a través del Plan de Extensión Universitaria por el responsable del proceso. Control durante el año, y comunicar a los responsables de cada área posibles desviaciones, para que traten de realizar acciones correctoras en su caso.	José Manuel Ortega Muruzábal		01-01-2021	31-12-2023	

Nº cursos realizados (Objetivo: 100.00 => Resultado: 100) [Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

Otras acciones asociadas

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
Plan de gestión Extensión Universitaria		0	Preguntar a tutores con talento si Extensión les puede ayudar a aplicar alguna de sus ideas a través de cursos	Contacto directo con tutores	Emilio Jesús Cepeda García		01-01-2021	31-12-2021	
Plan de gestión Extensión Universitaria		0	Mantener y buscar líneas temáticas especializadas diferentes de la competencia	Nuevas temáticas: criminología, ajedrez, arte, actualidad...	Emilio Jesús Cepeda García		01-01-2021	31-12-2021	
Plan de gestión Extensión Universitaria		0	Potenciar la colaboración de profesores tutores del Centro y el conocimiento de estos de la Extensión Universitaria	Recordatorio a través de la Coordinación Académica en reunión inicial de profesores, trato directo con los tutores	Emilio Jesús Cepeda García		01-01-2021	31-12-2021	
Plan de gestión Extensión Universitaria		0	Emisión online en directo y en diferido del mayor número de cursos	Adaptar los cursos a dicho formato online	Emilio Jesús Cepeda García		01-01-2021	31-12-2021	

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
Plan de gestión Extensión Universitaria		0	Distribuir adecuadamente los cursos a lo largo del año: 11 cursos por mes (aprox). Por las mañanas: cursos sencillos, baratos y prácticos de no más de 4 sesiones. Por la tarde: cursos de 10 horas, preferiblemente en dos sesiones de 5.	Hay que tener en cuenta meses especiales: agosto (no lectivo), abril (Semana Santo), mayo-junio-septiembre (semanas de exámenes) y diciembre (Navidad)	Emilio Jesús Cepeda García		01-01-2021	31-12-2021	

% de cursos de extensión con créditos (Objetivo: 65.00 => Resultado: 69.39) [Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

Otras acciones asociadas

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
Plan de gestión Extensión Universitaria		0	Acreditación de todos los cursos de más de 10 horas lectivas que sea posible	Gestión a través del Vicerrectorado	Emilio Jesús Cepeda García		01-01-2021	31-12-2021	

Nº actividades relevantes anuales (Objetivo: 6.00 => Resultado: 6) [Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

Otras acciones asociadas

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
Plan de gestión Extensión Universitaria		0	Personas y actividades que aporten valor: catedráticos, cursos interesantes		Emilio Jesús Cepeda García		07-01-2021	30-09-2021	
Plan de gestión Extensión Universitaria		0	Actualizar Ficha de conocimiento estratégico Extensión	En reflexión estratégica	Emilio Jesús Cepeda García	EFQM +500	04-04-2021	30-06-2021	
Plan de gestión Extensión Universitaria		0	Actualizar análisis de competitividad Extensión	En reflexión estratégica	Emilio Jesús Cepeda García	EFQM +500	04-04-2021	30-06-2021	

Número de empresas contactadas para generar cursos (Objetivo: 5.00 => Resultado: 5) [Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

Otras acciones asociadas

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
Plan de gestión Extensión Universitaria		0	Filtrar y seleccionar empresas a contactar	Seleccionar del listado de empresas aquellas concretas con las que interese contactar	Emilio Jesús Cepeda García		01-01-2021	31-12-2021	
Plan de gestión Extensión Universitaria		0	Contacto con Colegios Profesionales	Contactar con Colegios Profesionales pra ofrecerles organizar su formación	Emilio Jesús Cepeda García		01-01-2021	31-12-2021	
Plan de gestión Extensión Universitaria		0	Diseño definitivo del "Dossier Empresas"	Utilización y perfeccionamiento del documento "Dossier Empresas"	Emilio Jesús Cepeda García		01-01-2021	31-12-2021	

Número de cursos realizados para empresas (Objetivo: 2.00 => Resultado: 4) [Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

Otras acciones asociadas

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
PLAN DE GESTIÓN ANUAL 2020		0	Contacto con empresas/entidades de interés	Empresas, Asociaciones, ONG, etc.	Emilio Jesús Cepeda García		01-01-2021	31-12-2023	

Nº suscriptores a Atrio Online (Objetivo: 37000.00 => Resultado: 39627) [Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

Especializaciones temáticas activas con personas / entidades expertas (Objetivo: 2.00 => Resultado: 2) [Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

Otras acciones asociadas

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
Plan de gestión Extensión Universitaria		0	Definir que temáticas pueden ser interesantes a potenciar por el Centro y búsqueda de aquellas personas o entidades expertas en dichas materias		Emilio Jesús Cepeda García		20-01-2021	21-12-2021	
PLAN DE GESTIÓN ANUAL 2020		0	Desarrollar y mantener líneas temáticas como rasgo distintivo del Centro: psicología, arte...	Contacto con ponentes relevantes, mantener colaboraciones con proveedores clave y desarrollo de nuevas líneas.	Emilio Jesús Cepeda García		01-01-2021	31-12-2023	

% de los siete elementos clave de evolución con algún cambio estructural sostenible (Objetivo: 40.00 => Resultado: 71.42) [Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

Otras acciones asociadas

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
Plan de gestión Extensión Universitaria		0	OPTIMIZACIÓN COMPETITIVA DE SIETE ELEMENTOS CLAVE: tecnología online, base de datos de clientes, métodos formativos, especialización temática, ponentes clave, márketing y rentabilidad.		Emilio Jesús Cepeda García		13-01-2021	22-12-2021	

TECNOLOGÍA

Nº de aplicaciones integradas en I. UNED (Objetivo: 7.00 => Resultado: 7) [Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

Otras acciones asociadas

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
Plan de gestión qInnova (anual)		0	Integrar en Ecosistema		Santiago Riega Zoco		01-01-2021	05-07-2021	
Plan de gestión qInnova (anual)		0	Desarrollar proyectos de 2020	Desarrollado al 50%	Santiago Riega Zoco		01-01-2021	13-12-2021	
Plan de gestión qInnova (anual)		0	Desarrollar nuevos proyectos	En espera de financiación europea	Santiago Riega Zoco		01-07-2021	15-12-2021	

% de clientes internos (PAS) satisfechos con el soporte técnico (Objetivo: 95.00 => Resultado: 95) [Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

Otras acciones asociadas

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
Plan de gestión qInnova (anual)		0	Realizar encuesta en octubre-noviembre. Obtener 6/10 según el contrato programa		Santiago Riega Zoco	EFQM +500	01-09-2021	02-11-2021	
Plan de gestión qInnova (anual)		0	Dar soporte AvEx en examenes febrero		Santiago Riega Zoco		04-06-2021	19-06-2021	
Plan de gestión qInnova (anual)		0	Dar soporte AvEx a exámenes junio		Santiago Riega Zoco		11-06-2021	26-09-2021	

% de clientes internos (PAS) satisfechos con las aplicaciones (Objetivo: 92.00 => Resultado: 93) [Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

Otras acciones asociadas

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
Plan de gestión qInnova (anual)		0	Realizar encuesta		Santiago Riega Zoco	EFQM +500	01-09-2021	20-10-2021	
Plan de gestión qInnova (anual)		0	Plan de acción de mejoras a partir de las sugrencias		Santiago Riega Zoco		09-01-2021	22-12-2021	

propuestas realizadas a la UNED (con análisis de beneficio para la UNED) (Objetivo: 2.00 => Resultado: s/d) [Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

Otras acciones asociadas

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
Plan de gestión qInnova (anual)		0	Realizar propuestas de valor	Pendiente de Ángel	Santiago Riega Zoco		08-01-2021	22-12-2021	

% de PAS satisfecho con los medios tecnológicos del centro (bienal) (Objetivo: 90.00 => Resultado: 100) [Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

Otras acciones asociadas

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
PLAN GESTIÓN DE PERSONAS		0	Optimización de ordenadores entre el personal (redistribución)	La redistribución podrá llevarse a cabo durante todo el año, de acuerdo a las necesidades del PAS o del Centro	Luis Elía Fonseca		01-01-2021	31-12-2023	
PLAN GESTIÓN DE PERSONAS		0	Mejora de instalación relativa a ordenadores	Revisión cableado e instalación cestas para los sais	Luis Elía Fonseca		01-01-2021	31-12-2023	

% Presentación documentación para medios propios (Objetivo: 100.00 => Resultado: s/d) [Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

GESTIÓN

Nº de centros con carta de servicios registrada (Objetivo: 43.00 => Resultado: 42) [Cátedra de Calidad Ciudad de Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

Otras acciones asociadas

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
PLAN DE GESTIÓN ANUAL 2020		0	Generar registro y validar requisitos de cumplimiento de Cartas de Servicios. Información a los Centros.		Ruth Arrechea Enériz	Cátedra de calidad	01-01-2021	31-12-2023	0

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
PLAN DE GESTIÓN ANUAL 2020		0	Sesiones de formación en carta de servicios individuales		Ruth Arrechea Enériz		01-01-2021	31-12-2023	
PLAN DE GESTIÓN ANUAL 2020		0	Contactar con Centros con carta de servicios potencial o en revisión		Ruth Arrechea Enériz		01-01-2021	31-12-2023	
		0	CS_Albacete	Ver si quieren seguir			01-01-2021	31-12-2023	
		0	Córdoba				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS-Calatayud				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS-La Seu d'Urgell				01-01-2021	31-12-2023	
		0	Málaga				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS-Mérida	Solicitud en curso			01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS Zamora				01-01-2021	31-12-2023	
		0	Tortosa				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS-Teruel				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS_Vila Real				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS_Pontevedra				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS_Guadalajara				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS_Lugo				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS_Barcelona				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS_zamora				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS_Girona				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS_Talavera				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS_Tortosa				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS_Asturias				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS_Bizkaia				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS_zamora				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS_Málaga				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS_Talavera				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS_Tenerife				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS_Tortosa				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS Vila-real				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS_Madrid Sur				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS_Ourense				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS_Cervera	Ver si quieren seguir			01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS_Talavera				01-01-2021	31-12-2023	
		0	Tortosa				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS-Bergara				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS-Zamora				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS-Girona				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS-Málaga				01-01-2021	31-12-2023	

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
		0	RCS Asturias				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS Las Palmas				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS Melilla				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS Madrid (02)				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS Plasencia				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS_Baza				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS_La Palma				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS_Vitoria				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS_Segovia				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS_Valencia				01-01-2021	31-12-2023	
		0	RCS_Valencia				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	CS_Albacete	Ver si quieren seguir			01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	Córdoba				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS-Calatayud				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS-La Seu d'Urgell				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	Málaga				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS-Mérida	Solicitud en curso			01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS Zamora				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	Tortosa				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS-Teruel				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS_Vila Real				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS_Pontevedra				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS_Guadalajara				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS_Lugo				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS_Barcelona				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS_zamora				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS_Girona				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS_Talavera				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS_Tortosa				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS_Asturias				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS_Bizkaia				01-01-2021	31-12-2023	

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
UNED Memorias		0	RCS_zamora				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS_Málaga				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS_Talavera				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS_Tenerife				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS_Tortosa				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS Vila-real				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS_Madrid Sur				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS_Ourense				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS_Cervera	Ver si quieren seguir			01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS_Talavera				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	Tortosa				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS-Bergara				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS-Zamora				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS-Girona				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS-Málaga				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS Asturias				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS Las Palmas				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS Melilla				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS Madrid (02)				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS Plasencia				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS_Baza				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS_La Palma				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS_Vitoria				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS_Segovia				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS_Valencia				01-01-2021	31-12-2023	
UNED Memorias		0	RCS_Valencia				01-01-2021	31-12-2023	

Nº de centros con certificación vigente (total) (Objetivo: 28.00 => Resultado: 29) [Cátedra de Calidad Ciudad de Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

Otras acciones asociadas

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
Plan PCGE Catedra (FCGE)		0	Organizar mantenimientos y renovaciones de certificación	A partir de septiembre con Susana H.			13-01-2021	15-12-2021	
PLAN DE GESTIÓN ANUAL 2020		0	Coordinacción de procesos de auditoria: nuevos, renovación y en mantenimiento		Ángel Minondo Urzainqui		01-01-2021	31-12-2023	
PLAN DE GESTIÓN ANUAL 2020		0	Control de plazo y aviso		Susana Huguet Jiménez		01-01-2021	31-12-2023	

Cursos online de autoformación activos (Objetivo: 45.00 => Resultado: 42) [Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

Otras acciones asociadas

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
Plan PCGE Catedra (FCGE)		0	Nuevo curso 1				12-03-2021	31-12-2021	
Plan PCGE Catedra (FCGE)		0	Nuevo curso 2				12-03-2021	31-12-2021	
PLAN DE GESTIÓN ANUAL 2020		0	Realizar nuevos cursos acordados en proyectos (auditorías)		Ángel Minondo Urzainqui		01-01-2021	31-12-2023	
PLAN DE GESTIÓN ANUAL 2020		0	Realizar nuevos cursos acordados en proyectos (en gestión)		Ruth Arrechea Enériz		01-01-2021	31-12-2023	
PLAN DE GESTIÓN ANUAL 2020		0	Revisar algún curso ofertado en la plataforma		Ángel Minondo Urzainqui		01-01-2021	31-12-2023	

nº de sistemas de gestión innovadores de diseño propio (Objetivo: 81.00 => Resultado: 80) [Cátedra de Calidad Ciudad de Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

Otras acciones asociadas

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
Plan PCGE Catedra (FCGE)		0	Desarrollar las innovaciones previstas	Ver registro de innovaciones			02-02-2021	31-12-2021	
PLAN DE GESTIÓN ANUAL 2020		0	Integración módelo heinnovate	Para UNED Tudela	Ángel Minondo Urzainqui		01-01-2021	31-12-2023	
PLAN DE GESTIÓN ANUAL 2020		0	Desarrollar modelo cultural	Para UNED	Ángel Minondo Urzainqui		01-01-2021	31-12-2023	
PLAN DE GESTIÓN ANUAL 2020		0	Desarrollo autoevaluación mixta EFQM EVAM		Ángel Minondo Urzainqui		01-01-2021	31-12-2023	

Nº de mejoras aplicadas (Objetivo: 35.00 => Resultado: 36) [Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

Otras acciones asociadas

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
Plan PCGE Catedra (FCGE)		0	Idem anterior	Registro de mejoras			09-02-2021	15-12-2021	
PLAN DE GESTIÓN ANUAL 2020		0	Dinamización y seguimiento de mejoras		Ángel Minondo Urzainqui		01-01-2021	31-12-2023	

Cambios finalizados en el plan de evolución de la certificación (Objetivo: 35.00 => Resultado: 7) [Cátedra de Calidad Ciudad de Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

actividades culturales de gestión para CA (Objetivo: 19.00 => Resultado: 20) [Cátedra de Calidad Ciudad de Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

Otras acciones asociadas

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
PLAN DE GESTIÓN ANUAL 2020		0	Diseño de modelo cultural e integración con el plan de información		Ángel Minondo Urzainqui		01-01-2021	31-12-2023	

nº propuestas de nuevos proyectos financiables (Objetivo: 3.00 => Resultado: 6) [Cátedra de Calidad Ciudad de Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

Otras acciones asociadas

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
Plan PCGE Catedra (FCGE)		0	Proponer nuevos proyectos anuales a los Patronos	Planes de proyectos			01-02-2021	31-03-2021	
PLAN DE GESTIÓN ANUAL 2020		0	Diseño de nuevos proyectos al inicio del año: UNED, Ayuntamiento y Gobierno de Navarra		Ángel Minondo Urzainqui		01-01-2021	31-12-2023	

Diseño de un plan de difusión externa Cátedra Ayuntamiento (Objetivo: 1.00 => Resultado: 1) [Cátedra de Calidad Ciudad de Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

PERSONAL

% de Tutores satisfechos con la comunicación interna (bienal) (Objetivo: 81.00 => Resultado: 90) [Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

Otras acciones asociadas

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
PLAN GESTIÓN DOCENTE		0	Cierre del plan de mejora 19-20		Ana Carmen Iturre Ibiricu	EFQM +500	16-01-2021	31-12-2021	
PLAN GESTIÓN DOCENTE		0	Envío de comunicaciones establecidas a lo largo del curso		Ana Carmen Iturre Ibiricu	EFQM +500	01-01-2021	31-12-2021	

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
PLAN GESTIÓN DOCENTE		0	Lanzar flujogramas para controlar la documentación de principio y de fin de curso	Desde 2018 han elaborado 2 flujogramas específicos	Ana Carmen Iturre Ibiricu	EFQM +500	01-04-2021	31-12-2021	
PLAN GESTIÓN DOCENTE		0	Introducción de Mejoras en los planes en función de necesidades detectadas (Plan de Mejora Profesores 19-20)	Se presentó en la Junta Rectora de diciembre de 2019	Ana Carmen Iturre Ibiricu		01-02-2021	31-12-2021	
PLAN GESTIÓN DOCENTE		0	Revisión de qDocente y diseño de un qPersonal para tutores	El qPersonal para tutores quedará en suspenso hasta que podamos contar con capacidad técnica informática para desarrollarlo.	Ana Carmen Iturre Ibiricu		01-01-2021	31-12-2021	

% de Tutores que conocen los objetivos de la función tutorial (bienal) (Objetivo: 72.00 => Resultado: 72.5) [Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

Otras acciones asociadas

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
PLAN GESTIÓN DOCENTE		0	Revisión anual del Manual de Acogida General y el Manual de veteranos		Ana Carmen Iturre Ibiricu	EFQM +500	01-07-2021	10-09-2021	
PLAN GESTIÓN DOCENTE		0	Entrega del manual de veteranos		Ana Carmen Iturre Ibiricu		01-09-2021	31-10-2021	
PLAN GESTIÓN DOCENTE		0	Recordatorio en la reunión de profesores		Ana Carmen Iturre Ibiricu		01-09-2021	31-10-2021	
PLAN GESTIÓN DOCENTE		0	Inclusión del Protocolo de Acoso en Manual de Acogida General y veteranos	Proviene del año anterior	Ana Carmen Iturre Ibiricu		01-06-2021	30-09-2021	

% grupos de carreras con rendimiento superior a 7 puntos (Objetivo: 100.00 => Resultado: s/d) [Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

Otras acciones asociadas

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
PLAN GESTIÓN DOCENTE		0	Desempeño grupal PT. M500. Lanzamiento del flujograma		Ana Carmen Iturre Ibiricu	EFQM +500	10-07-2021	31-12-2021	

Nº innovaciones colaborativas por líderes (Objetivo: 4.00 => Resultado: 5) [Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

Otras acciones asociadas

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
PLAN GESTIÓN DE PERSONAS		0	Planteamiento por parte de los líderes de cada miniempresa de innovaciones colaborativas con otras entidades		José Manuel Ortega Muruzábal		01-01-2021	31-12-2023	

% PAS satisfechos con comunicación interna (Objetivo: 78.00 => Resultado: 100) [Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

Otras acciones asociadas

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
PLAN GESTIÓN DE PERSONAS		0	Comunicación Interna	Actualización continua del tablón de qpersonal y realización de los avisos correspondientes. Seguimiento de la realización del Plan de comunicación interna, que tiene acciones durante todo el año.	José Manuel Ortega Muruzábal		01-01-2021	31-12-2023	

% Equipos con nivel de rendimiento > 70 % (Objetivo: 80.00 => Resultado: s/d) [Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

Otras acciones asociadas

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
PLAN GESTIÓN DE PERSONAS		0	Desempeño de equipos	Seguimiento por flujograma. Seguimiento de forma semestral	José Manuel Ortega Muruzábal		01-01-2021	31-12-2023	
PLAN GESTIÓN DE PERSONAS		0	Concienciación lideres de mejorar en sus respectivas áreas	Planteamiento de al menos un objetivo de mejora, en aquellas áreas que no han alcanzado los objetivos	José Manuel Ortega Muruzábal		01-01-2021	31-12-2023	

FINANCIACIÓN

% Ingresos propios / total de ingresos (Objetivo: 36.00 => Resultado: 38.98) [Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

Otras acciones asociadas

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
PLAN DE GESTIÓN DE ECONOMÍA		0	Control y ajuste de los ingresos propios que se generan con carácter ordinario (Centro, Librería y Extensión Universitaria).	Acciones específicas para potenciar el incremento de ingresos a través de los responsables de los procesos. Los responsables de dichos procesos han recogido acciones concretas para tratar de mantener e incrementar los ingresos de sus respectivas áreas, en sus propios planes de gestión aprobados por Dirección	José Manuel Ortega Muruzábal		01-01-2021	31-12-2023	

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
PLAN DE GESTIÓN DE ECONOMÍA		0	Búsqueda de ingresos alternativos a través de prestación de servicios	Incentivar la búsqueda por parte de los responsables de procesos. La busqueda de ingresos se realiza durante todo el año.	José Manuel Ortega Muruzábal		01-01-2021	31-12-2023	

Liquidez (activo circulante / pasivo circulante) (Objetivo: 1.00 => Resultado: s/d) [Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

Otras acciones asociadas

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
PLAN DE GESTIÓN DE ECONOMÍA		0	Tratar de recibir las subvenciones y transferencias en el plazo estimado, increméntado y mejorando la comunicación con los órganos financiadores	Control del Subdirector (control de convenios por flujograma de previsión de tesoreria) y contacto institucional por parte del Director. El seguimiento será mensual durante todo el año	José Manuel Ortega Muruzábal		01-01-2021	31-12-2023	
PLAN DE GESTIÓN DE ECONOMÍA		0	Valorar la solicitud de una línea de crédito en caso de necesitarse	Solicitar en caso de ser necesario. La solicitud puede darse en cualquier momento del año.	José Manuel Ortega Muruzábal		01-01-2021	31-12-2023	
PLAN DE GESTIÓN DE ECONOMÍA		0	control de caja. M500	Se realiza a través de flujogramas de caja. El control se realizará durante todo el año. Además se realiza un arqueo de caja mensual (flujograma)	José Manuel Ortega Muruzábal	EFQM +500	01-01-2021	31-12-2023	

Indice de Capital Intelectual (Objetivo: 80.00 => Resultado: 79) [Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

Otras acciones asociadas

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
PLAN DE GESTIÓN DE ECONOMÍA		0	Medición del indicador sintético y propuesta de acción		Ángel Minondo Urzainqui		01-01-2021	31-12-2023	
Plan PCGE Catedra (FCGE)		0	Incrementar capital relacional	¿Ecosistemas?			07-04-2021	31-12-2021	

Informe favorable auditorías (Objetivo: 1.00 => Resultado: 1) [Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

Otras acciones asociadas

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
PLAN DE GESTIÓN DE ECONOMÍA		0	Informe de la IGAE sobre cuentas anuales e informe IRCIA		José Manuel Ortega Muruzábal		01-01-2021	31-12-2023	
PLAN DE GESTIÓN DE ECONOMÍA		0	Publicación de las cuentas anuales y el informe en la web		José Manuel Ortega Muruzábal		01-01-2021	31-12-2023	
PLAN DE GESTIÓN DE ECONOMÍA		0	Cumplir los requisitos económicos marcados para tratar de evitar las no conformidades, y en caso de tener alguna, realizar las acciones correctoras correspondientes de forma inmedata	Las auditorias pueden darse por los correspondientes órganos de control a lo largo de todo el año.	José Manuel Ortega Muruzábal		01-01-2021	31-12-2023	

% adaptación a costes (cuentas anuales) (Objetivo: 100.00 => Resultado: s/d) [Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

ACADÉMICA

% crecimiento de matrícula (Objetivo: 1.00 => Resultado: 6.72) [Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

Otras acciones asociadas

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
PLAN GESTIÓN DOCENTE		0	Aumentar el uso de RRSS. Campañas específicas de unos 15 días		Samira Guerrab García		01-04-2021	12-11-2021	750
PLAN GESTIÓN DOCENTE		0	Atención personalizada a través de la orientación COIE		Beatriz Marcos		01-06-2021	30-10-2021	
PLAN GESTIÓN DOCENTE		0	Acciones informativas específicas desde Secretaría	Envíos de información a través de akademos y sms, sobre todo para el cambio en la forma de exámenes a online. Se han efectuado llamadas a colectivos específicos para asegurar que todo el estudiantado pudiera examinarse (unidis, personas mayores de 60, uned 100%, quienes no disponían de teléfono o carnet...)	Ana Carmen Iturre Ibiricu		01-07-2021	30-10-2021	
PLAN DE GESTIÓN ANUAL 2020		0	Realizar acciones específicas con estudiantes de difusión en Prensa: entrevistas, mesas redondas		Samira Guerrab García		01-01-2021	31-12-2023	
PLAN DE GESTIÓN ANUAL 2020		0	Organización Jornada de Bienvenida	En coordinación con extensión y COIE	Ana Carmen Iturre Ibiricu		01-01-2021	31-12-2023	
PLAN DE GESTIÓN ANUAL 2020		0	Plan de Difusión de Matrícula: Acciones de mantenimiento		Gloria Martínez Torrents		01-01-2021	31-12-2023	
PLAN DE GESTIÓN ANUAL 2020		0	Atención especializada del COIE en periodo de matrícula				01-01-2021	31-12-2023	
PLAN DE GESTIÓN ANUAL 2020		0	Cursos de acogida	extensión y coie			01-01-2021	31-12-2023	

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
PLAN DE GESTIÓN ANUAL 2020		0	Revisión y actualización de la acogida	Recopilación, actualización y alojamiento en web	Ana Carmen Iturre Ibiricu		01-01-2021	31-12-2023	

% Satisfacción de estudiantes con tutores de grado (Objetivo: 91.00 => Resultado: s/d) [Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
	0	Revisión Manual de Acogida				01-01-2021	13-09-2021	
	0	Revisión Cuaderno Inicio Curso				01-01-2021	13-09-2021	
	0	Creación "instrucciones básicas" de atención a estudiantes				01-01-2021	13-09-2021	

Otras acciones asociadas

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
PLAN GESTIÓN DOCENTE		0	Promover la formación de tutores a través del IUED para un mejor desarrollo de las tutorías		Ana Carmen Iturre Ibiricu		01-01-2021	31-12-2021	
PLAN GESTIÓN DOCENTE		0	Favorecer la emisión online de las tutorías, para aquellos estudiantes que no pueden acudir al aula		Ana Carmen Iturre Ibiricu		01-01-2021	31-12-2021	

Cumplimiento del Plan de reactivación egresados Centro Asociado 80% (Objetivo: 80.00 => Resultado: s/d) [Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
	0	Inclusión de preguntas propuestas por el Centro en las encuestas generales				01-01-2021	31-12-2021	

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
	0	Habilitación de un espacio web específico egresados				01-01-2021	31-12-2021	
	0	Creación grupo emprendimiento				01-01-2021	31-12-2021	
	0	Realización de dos acciones específicas dirigidas al colectivo				01-01-2021	31-12-2021	

Número de actuaciones realizadas para incrementar la matrícula (Objetivo: 4.00 => Resultado: s/d) [Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

Nº de noticias en medios (Objetivo: 950.00 => Resultado: 378) [Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

% de satisfacción general con biblioteca (Objetivo: 82.00 => Resultado: s/d) [Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

Otras acciones asociadas

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
PLAN DE GESTIÓN DE BIBLIOTECA		0	Atender quejas y sugerencias de las personas usuarias de biblioteca e intentar adaptarnos a sus necesidades (ruido en la sala, materiales especiales, ampliar horario)	Por medio de la aplicación de Sugerencias, recoger y atender las necesidades de las personas usuarias de la Biblioteca	Sonia Lara Pina		01-10-2020	30-09-2021	
PLAN DE GESTIÓN DE BIBLIOTECA		0	Plantear acciones específicas COVID 19	Tener en cuenta las necesidades del alumnado y dar soluciones ante la situación	Sonia Lara Pina		01-10-2020	30-09-2021	

Aplicación de nuevos requisitos LOPD (Objetivo: 90.00 => Resultado: 95) [Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
	0	Cumplimiento de las obligaciones legales indicadas por el DPD				01-01-2021	31-07-2021	
	0	Formalización documental				01-06-2021	31-07-2021	
	0	Espacio web LOPD				01-01-2021	31-12-2021	

RESPONSABILIDAD SOCIAL

% acciones del plan de igualdad realizadas (Objetivo: 85.00 => Resultado: 90) [Cátedra de Calidad Ciudad de Tudela]

E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes

Otras acciones asociadas

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
PLAN GESTIÓN DOCENTE		0	Publicitar el protocolo de acoso e incluirlo en el Plan de Acogida de PT´s	Se incluirá en la revisión del Manual de Acogida para el curso	Ana Carmen Iturre Ibiricu	Plan de Igualdad	27-08-2021	31-12-2021	
PLAN GESTIÓN DOCENTE		0	Valorar publicitar el protocolo de acoso entre los estudiantes	Se ha elaborado un protocolo de acoso general que se incluirá en la información a estudiantes	Ana Carmen Iturre Ibiricu	Plan de Igualdad	11-04-2021	31-12-2021	
PLAN GESTIÓN DOCENTE		0	Difundir entre la comunidad universitaria la legislación vigente en materia de igualdad de género	Incluir en la Carta de Servicios. PENDIENTE APROBACIÓN PROTOCOLO DE ACOSO	Ana Carmen Iturre Ibiricu	Plan de Igualdad	15-01-2021	28-02-2021	
PLAN GESTIÓN DOCENTE		0	Aplicar el modelo de convocatoria de contratación de personal en términos de igualdad	Recoger las líneas 9,10,11 y 12 del Plan de Igualdad	Ana Carmen Iturre Ibiricu	Plan de Igualdad	01-07-2021	31-08-2021	

CM	E	F	Acciones	Observaciones	Usuario	Proyecto	Inicio	Fin	Costes
PLAN GESTIÓN DOCENTE		0	Inclusión de acciones en los planes de acción de cada área y creación de un proyecto plan de igualdad que permita conocer el avance en eseta materia		Ana Carmen Iturre Ibiricu	Plan de Igualdad	20-02-2021	12-03-2021	
PLAN GESTIÓN DE PERSONAS		0	Protocolorizar el proceso de promoción enlazandolo con el de la selección	Previsto para 2020. Realizar junto con Ana. Recogerlo en flujograma del Centro de acuerdo al convenio, y enlazarlo con el de selección	José Manuel Ortega Muruzábal	Plan de Igualdad	01-01-2021	31-12-2023	
PLAN GESTIÓN DE PERSONAS		0	Incluir en documentación de qPersonal el protocolo de acoso		José Manuel Ortega Muruzábal	Plan de Igualdad	01-01-2021	31-12-2023	
PLAN GESTIÓN DE PERSONAS		0	Incluir acciones de igualdad en el plan de comunicación interna		José Manuel Ortega Muruzábal	Plan de Igualdad	01-01-2021	31-12-2023	
PLAN GESTIÓN DE PERSONAS		0	Publicar en qPersonal información sobre medidas de conciliación aplicadas		José Manuel Ortega Muruzábal	Plan de Igualdad	01-01-2021	31-12-2023	
PLAN GESTIÓN DE PERSONAS		0	Comprobación semestral de las medidas de conciliación aplicadas	Control por flujograma de conciliación	José Manuel Ortega Muruzábal	Plan de Igualdad	01-01-2021	31-12-2023	