Registro de cumplimiento de compromisos de la Carta de Servicios de economía de UNED Tudela (ed.2) Año 2020 Calidad UNED Tudela (rev. MO y PE 010421).

Se establece como objetivo: lograr una adecuada financiación de los servicios y optimizar la distribución presupuestaria, en función de los objetivos estratégicos, con la máxima transparencia.

Proceso	Indicador	Origen	Fecha registro	Rble	Compromisos CS economía				% cumplimiento					
						Objetivo	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Propuestas
Economía	Presentación de presupuesto en plazo y forma	Plan economía	Anual	SD Centro	Elaborar y presentar a la Junta Rectora el presupuesto económico en tiempo y forma según acuerdo de la Junta Rectora	100%	100	100	100	100	100	100	100	
Remuneración	% cumplimiento de obligaciones económicas	Plan economía	Semestral	SD Centro	Presentar y abonar el 100% de las obligaciones tributarias y con la Seguridad Social en plazo y forma	100%	100	100	100	100	100	100	100	*Seguimiento de las nuevas acciones de mejora o recomendaciones planteadas por la IGAE*
Economía	% Presentación de informes económicos externos obligatorios en plazo y forma	Plan economía	Anual	SD Centro	Enviar las cuentas anuales a la UNED en tiempo y forma establecidos	100	100	100	100	100	100	100	100	*Emplear las aplicaciones del Estado correspondientes*
Economía	Nº de revisiones presupuestarias al año	Plan economía	Mensual	SD Centro	Realizar revisiones mensuales de la ejecución presupuestaria y actualización, al menos anual, de los resultados de economía, a través de un sistema de indicadores de diversificación de recursos, control, transparencia, y valor de intangibles, integrados en un Plan de Gestión de Economía	12	12	12	12	12	12	12	12	
Economía	Nº de revisiones completas del plan de economía	Plan economía	Semestral	SD Centro		2	2	2	2	2	2	2	2	*Valorar sustituir indicadores saturados por otros nuevos*
Gestión del conocimiento	Índice de Capital intelectual	Registro Capital Intelectual	Anual	SDT. Cátedra	Calcular la evolución anual del Capital Intelectual Estratégico del Centro	75 (2014) 78 desde 2016	77	78	78	76	83	79	79	*Valorar cuestiones a reforzar en capital intelectual y SROI*
Compras y proveedores	% proveedores clave satisfechos con el Centro sobre total de proveedores clave	Registro evaluación proveedores clave	Anual	SD Centro	Realizar una evaluación anual mutua de eficacia y percepción del servicio, con los proveedores clave, y decidir acciones de mejora que beneficien a ambas partes	>85%	95	100	100	100	100	100	100	*Revisar la forma de medición la satisfacción de los proveedores clave*
Imagen y difusión externa	% de requisitos de transparencia económica cumplidos	Registro ITCA	Mensual	Coord. Comunicación externa	Publicar en la Web la información económica relativa al Presupuesto, cuentas anuales y decisiones de la Junta Rectora	>85 %	87	100	100	100	100	100	100	*Actualizar modelo de control de riesgos de corrupción*
Gestión de proyectos	% de áreas de desarrollo estratégico que han presentado proyectos de financiación externa	Plan economía	Semestral	Dirección	Presentación anual de proyectos de financiación externa en al menos el 75% de las áreas vinculadas al desarrollo estratégico del Centro	75% desde 2015	-	75	75	75	75	75	75	*Promover la presentación de proyectos externos por parte de los líderes de cada área*

Nº de compromisos que se consideran cumplidos	8 de 8	9 de 9	9 de 9	8,9 de 9	9 de 9	9 de 9	9 de 9
% medio de cumplimiento de compromisos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98,9 %