

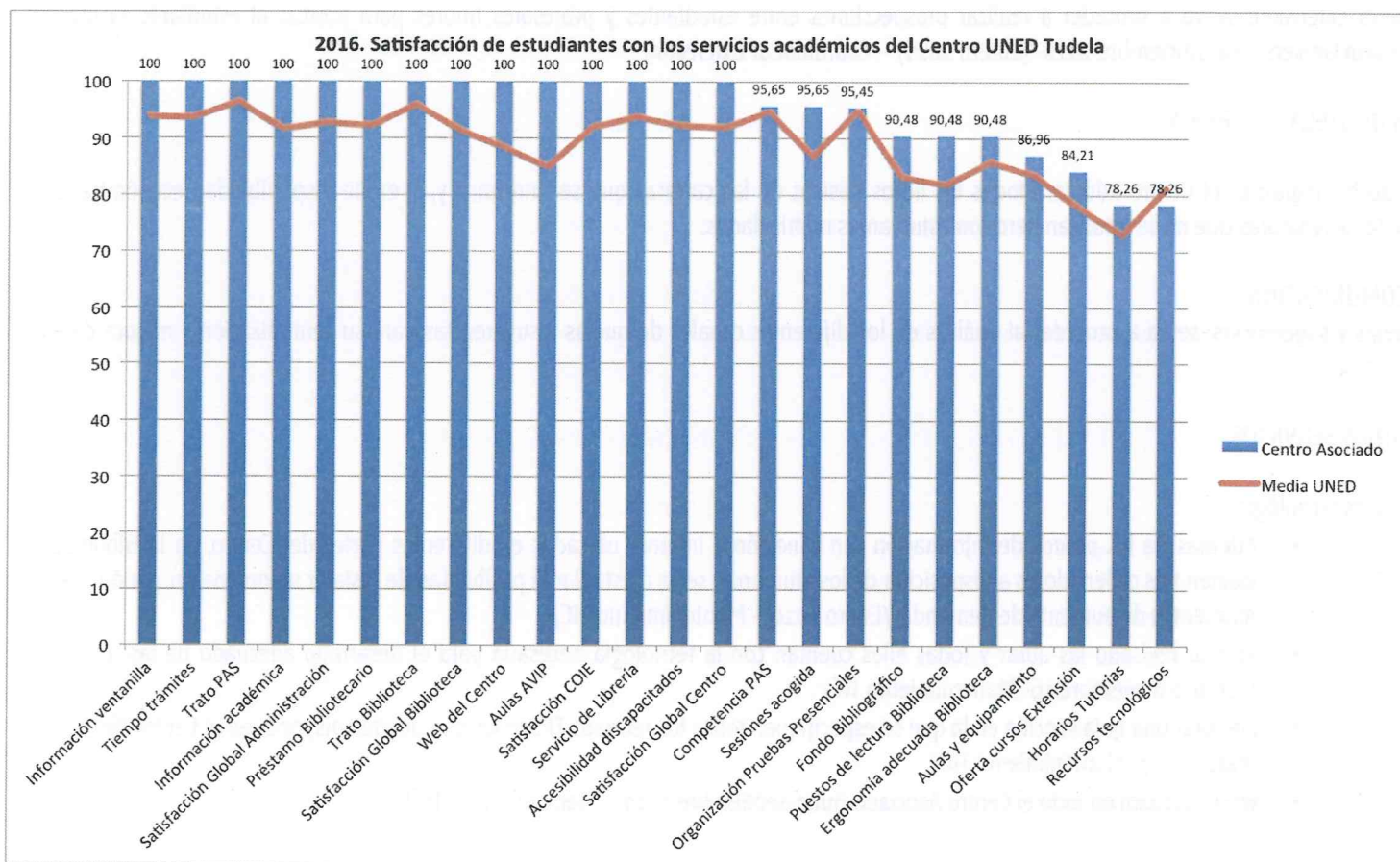
Estimados estudiantes:

Todos los años se os traslada un cuestionario con el fin de conocer vuestra opinión y realizar las mejoras del servicio que estén en nuestra mano.

Gracias a vuestras opiniones el curso pasado se abordaron cuestiones relativas a la mejora en la explicación de horarios y de grabaciones, en cuanto al fondo bibliográfico y en función de la disponibilidad presupuestaria, se procura la atención a vuestras demandas. Por último se ha instalado aire acondicionado en la biblioteca y está en funcionamiento desde junio de 2016.

Con lo que nos ha llegado de vosotros, hemos preparado un nuevo plan de mejora para atender vuestras demandas para este curso 2016/17 y, os animamos para que, al final del mismo, a través de la encuesta anual nos hagáis llegar vuestra opinión para abordar las mejoras relacionadas con el servicio académico.

Desde la Dirección del Centro os damos las gracias porque, sin vosotros, esto no sería posible.



## **PLAN DE MEJORA DE SERVICIOS A ESTUDIANTES**

Se van a analizar los temas menos valorados y las sugerencias más solicitadas:

### **1.-ACADÉMICO:**

-Horarios de tutorías: Se va a reactivar un Grupo de Alumnos para que en contacto permanente con la Secretaría Técnica y la Coordinación Académica permita el análisis de cuestiones puntuales que mejoren la organización tutorial. (Enero-febrero 2017). Secretaria Técnica- Coordinadora Académica)

-Acogida de estudiantes: El proceso de acogida está en revisión en este curso 2016/17. De los resultados de la misma y de las aportaciones del Grupo de Alumnos se introducirán las mejoras necesarias para el curso 2017/18. (Marzo- Abril 2017 – Coordinadora COIE)

### **2.- EXTENSIÓN UNIVERSITARIA:**

- Oferta Extensión: se va a proceder a realizar prospecciones entre estudiantes y profesores tutores para acercar al estudiante la oferta Extensión Universitaria. (diciembre 2016- febrero 2017) – Coordinador Extensión)

### **3.- BIBLIOTECA Y LIBRERÍA**

-Fondo bibliográfico: El Centro adquiere todos los libros básicos de las carreras que se tutorizan y, si existe disponibilidad económica, de aquellas asignaturas que no se tutorizan pero con estudiantes matriculados.

### **4.- COMUNICACIÓN:**

- Quejas y sugerencias: se va a proceder al análisis de los diferentes canales de quejas y sugerencias para su centralización y mejora de su flujograma.

### **5.- OTROS SERVICIOS:**

-Recursos tecnológicos:

- Además de los puntos de información con conexión a internet ubicados en diferentes partes del Centro, en la Biblioteca existen tres ordenadores a disposición de los alumnos y se va a estudiar la posibilidad de instalar un ordenador portátil para momentos de aumento de demanda. (Enero 2016 – Mantenimiento TIC)
- Se han revisado las aulas y todas ellas cuentan con la tecnología necesaria para el desarrollo adecuado de las tutorías. (octubre-noviembre 16- Mantenimiento TIC)
- Elaborar una guía sencilla en la que se especifiquen todos los recursos TIC de los que pueden disponer en el Centro (febrero-marzo 2017- Mantenimiento TIC)
- WIFI Eduroam en todo el Centro Asociado (julio-septiembre 2017 – Mantenimiento TIC)

Gracias por transmitírnos vuestra opinión



Luis Fernández Rodríguez  
Director del Centro Asociado a la UNED en Tudela