

## PERCEPCIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA DE ESTUDIANTES · Cuestionario 2013

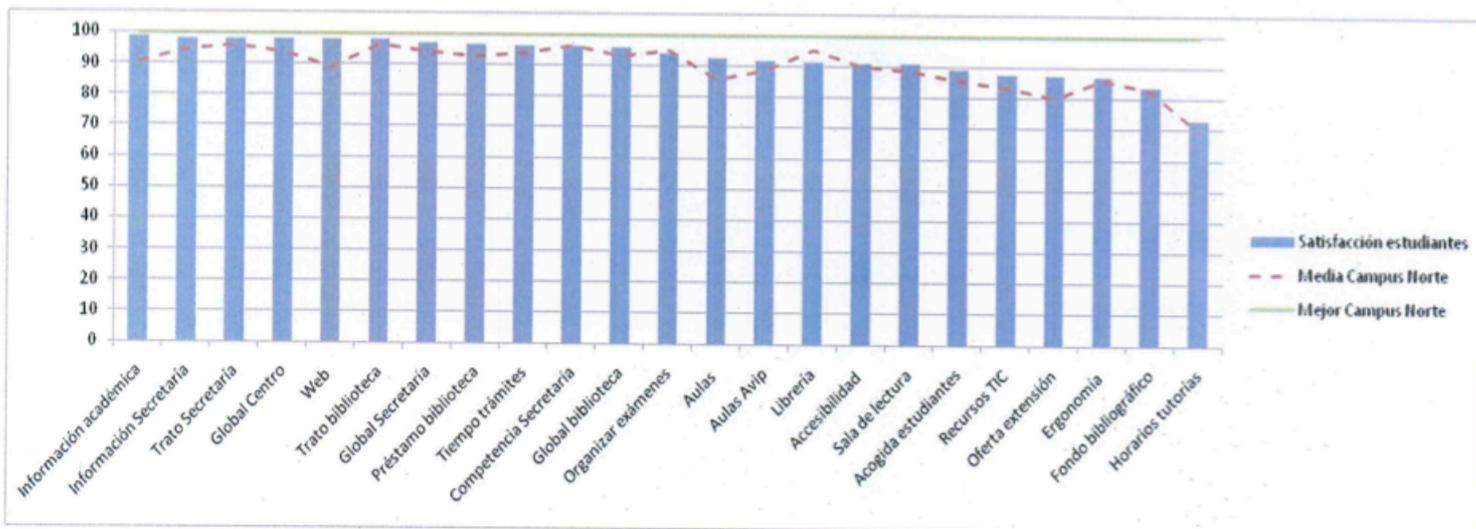
Estimados/as estudiantes:

Todos los años se pasa un cuestionario desde la Sede Central de la UNED con el fin de conocer vuestro grado de satisfacción con los servicios que os proporciona el Centro Asociado.

Este cuestionario es de gran importancia para el Centro Asociado puesto que nos permite ir mejorando nuestros servicios mediante la aplicación de todas aquellas acciones de mejora que están en nuestra mano.

A raíz de los resultados de la encuesta del pasado curso, se acometieron mejoras como la obtención de una mayor integración de las emisiones y recepciones de las tutorías virtuales, la obtención del apoyo de la oficina de atención ciudadana del Gobierno de Navarra para la información y tramitación de solicitudes de becas, la creación de un nuevo servicio de pedido on line para la librería o la realización de acciones encaminadas a mejorar el estudio en la biblioteca.

Este año, los resultados de la encuesta han sido los siguientes:



A lo largo del curso, gracias a vuestra participación, iremos implantando todas aquellas mejoras que nos sean posibles y respecto de aquellas cuestiones que nos habéis transmitido como más necesarias a través del cuestionario.

Un cordial saludo,



Luis J. Fernández Rodríguez  
 Director del Centro Asociado a la UNED en Tudela