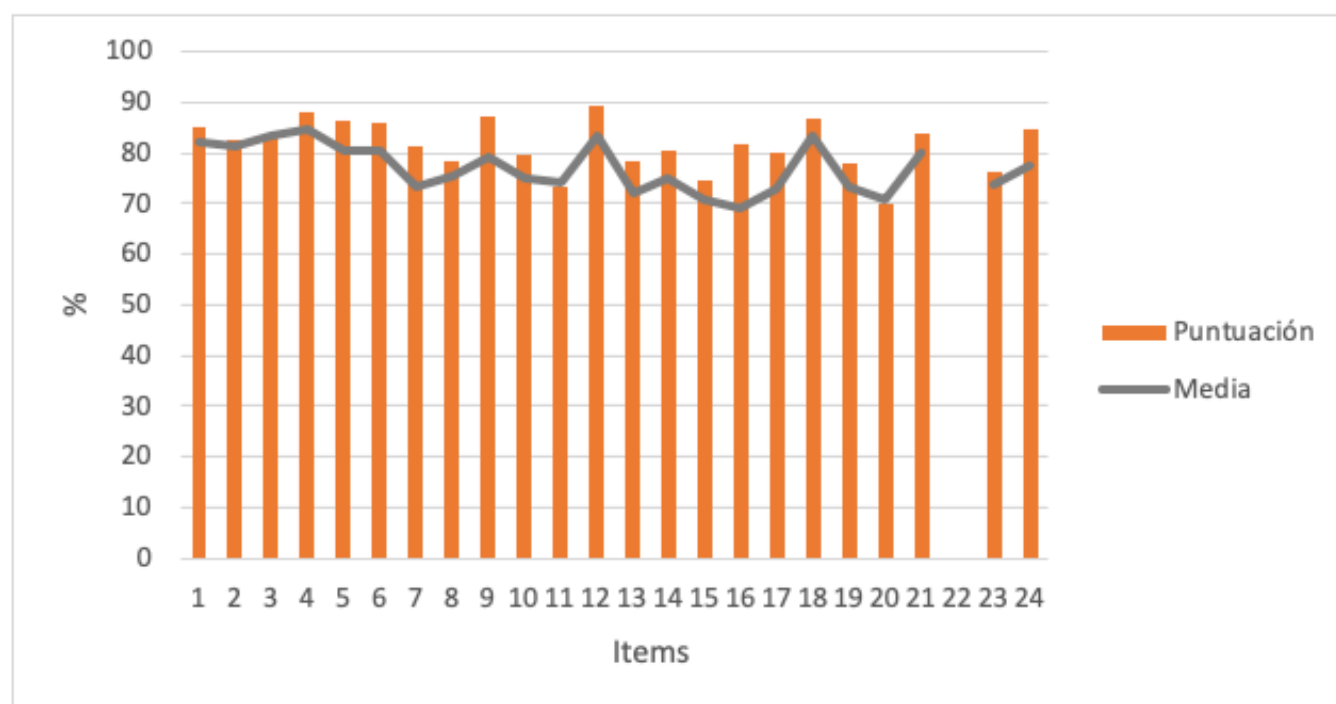


## 2018. Satisfacción de estudiantes con los servicios académicos del Centro UNED Tudela



Ítems

1. *La calidad de la información facilitada en la ventanilla del centro*
2. *El tiempo en la resolución de los trámites administrativos*
3. *La competencia y profesionalidad del personal administrativo*
4. *El trato ofrecido por el personal administrativo*
5. *La información que ofrece el centro sobre actividades académicas*
6. *La información sobre los cambios que se puedan producir en algunas actividades*
7. *La organización de los horarios de tutoría*
8. *El fondo bibliográfico de la biblioteca para los estudios que estoy realizando*
9. *El servicio de préstamo de la biblioteca*
10. *El número de puestos de lectura*
11. *La ergonomía de la biblioteca (luminosidad, temperatura, tamaño, ausencia de ruidos, etc.)*
12. *El trato ofrecido por el personal de la biblioteca*
13. *Las aulas-clases del centro asociado (espacio, equipamiento tecnológico, conservación, etc.)*
14. *La web del centro asociado en términos de claridad y organización de la información*
15. *Los recursos tecnológicos del centro (ordenadores de libre acceso, wifi, impresoras, etc.)*
16. *La adecuación de las Aulas AVIP para la función que tienen que desempeñar*
17. *La accesibilidad del centro para los estudiantes con alguna discapacidad*
18. *Valore la organización de las Pruebas Presenciales*
19. *Valore si las aulas AVIP se ajustan a sus necesidades*
20. *Valore el COIE en el caso de que haya hecho uso de sus servicios*
21. *Valore el servicio que ofrece la librería*
22. *Valore la cafetería*
23. *Valore la calidad de la oferta de los cursos de extensión*
24. *Valoración global resumen del Centro Asociado*